Microsoft Intune

Manual de Usuario

1. Introducción

Microsoft Intune permite administrar los dispositivos móviles (smartphones y tabletas) y los PCs desde a nube, dando acceso a las aplicaciones y a los datos siguiendo las directivas corporativas.

Microsoft Intune es una solución de administración basada en la nube para dispositivos y equipos móviles y fijos que ayuda a configurar y proteger los activos de información las empresas. Esta solución permite administrar los equipos Windows, así como los dispositivos móviles iOS, Android, Windows RT y Windows Phone.

La consola de administración basada en web de **Microsoft Intune** proporciona una gestión simplificada de los equipos de la empresa, permite cargar y publicar paquetes de software, configurar e implementar directivas de administración y seguridad y hacer un seguimiento del inventario de equipos hardware y software sin infraestructura local.

En líneas generales y a modo de resumen, **Microsoft Intune** proporciona las siguientes capacidades generales:

- **Administración de dispositivos móviles y equipos sin necesidad de utilizar servidores o una intranet:**
  se pueden administrar dispositivos tanto fijos como móviles aunque no se hayan unido a un dominio ni se utilicen in situ, ideal para personal móvil o muy distribuido geográficamente.
- **Exigir el cifrado de dispositivos móviles y equipos:**
  puede exigir que los equipos que admiten el cifrado de unidad Bitlocker lo utilicen, de tal manera que en caso de robo o pérdida, los datos sean ilegibles y por tanto estén protegidos.
- **Inventario y generación de informes de hardware y software:**
  Informes de inventario para controlar los ciclos de vida de los dispositivos y el uso de licencias
- **Supervisar dispositivos móviles y equipos:**
  Creación de alertas cuando ocurra alguna incidencia en los dispositivos controlados por Microsoft Intune
- **Modelo de autoservicio para TI**
  los usuarios pueden utilizar el portal de empresa para inscribir dispositivos, instalar software, etc.

En este documento vamos a explicar cómo utilizar el servicio desde el punto de vista del administrador de la empresa

2. Acceso al panel de control de cliente Movistar

Para acceder a su panel de control pulse sobre esta dirección o escríbala directamente en su navegador:

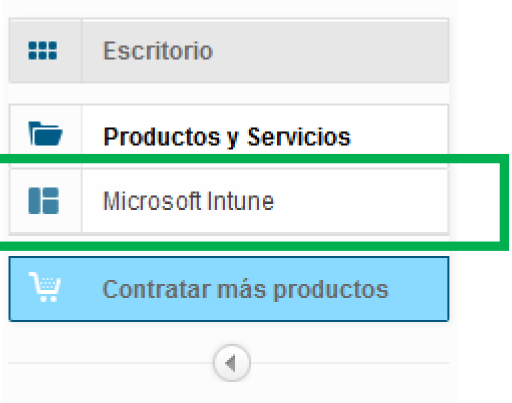
https://presencia.movistar.es

Ahora introduzca el nombre de usuario y contraseña que le hemos enviado en el e-mail de bienvenida al servicio

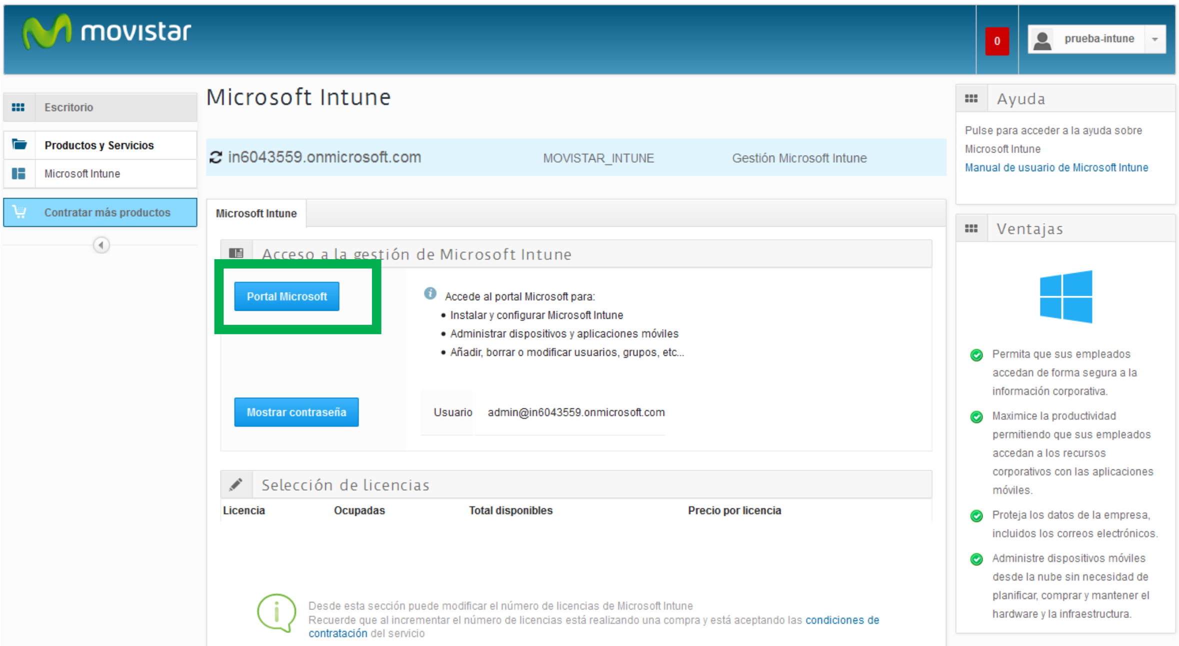


3. Configure Microsoft Intune

Una vez dentro del panel de control pulse sobre **Microsoft Intune** en el menú de la izquierda



Una vez pulsado, se mostrará la siguiente pantalla a través de la cual podrá gestionar su servicio de Microsoft Intune



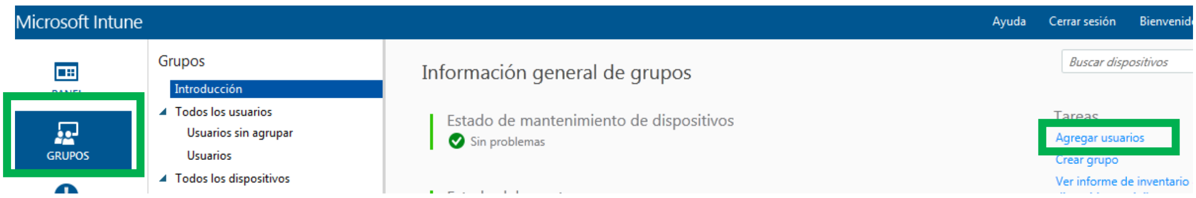
Una vez abierto el portal de Microsoft:

https://admin.manage.microsoft.com Introduzca el usuario y contraseña que se le han mostrado en el paso anterior

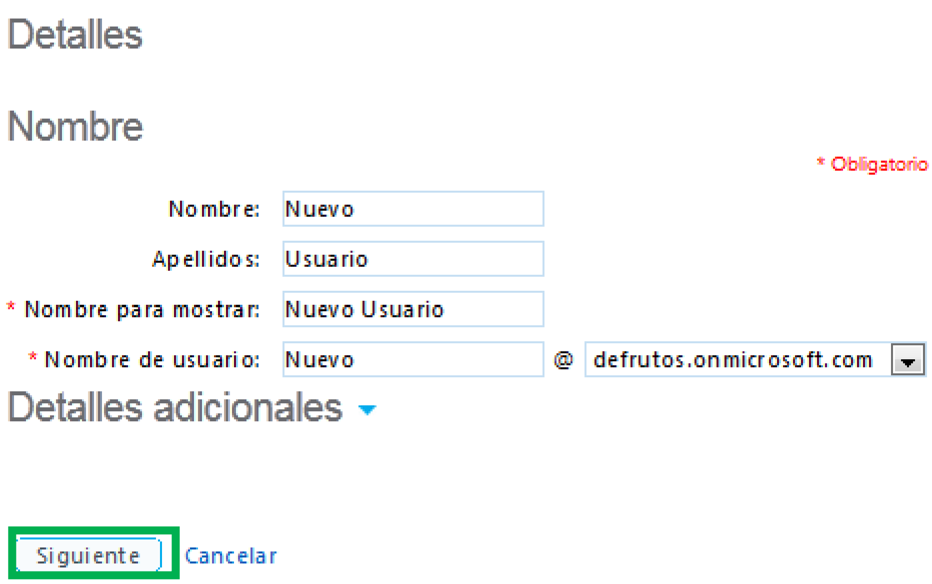


3.1. Agregar usuarios

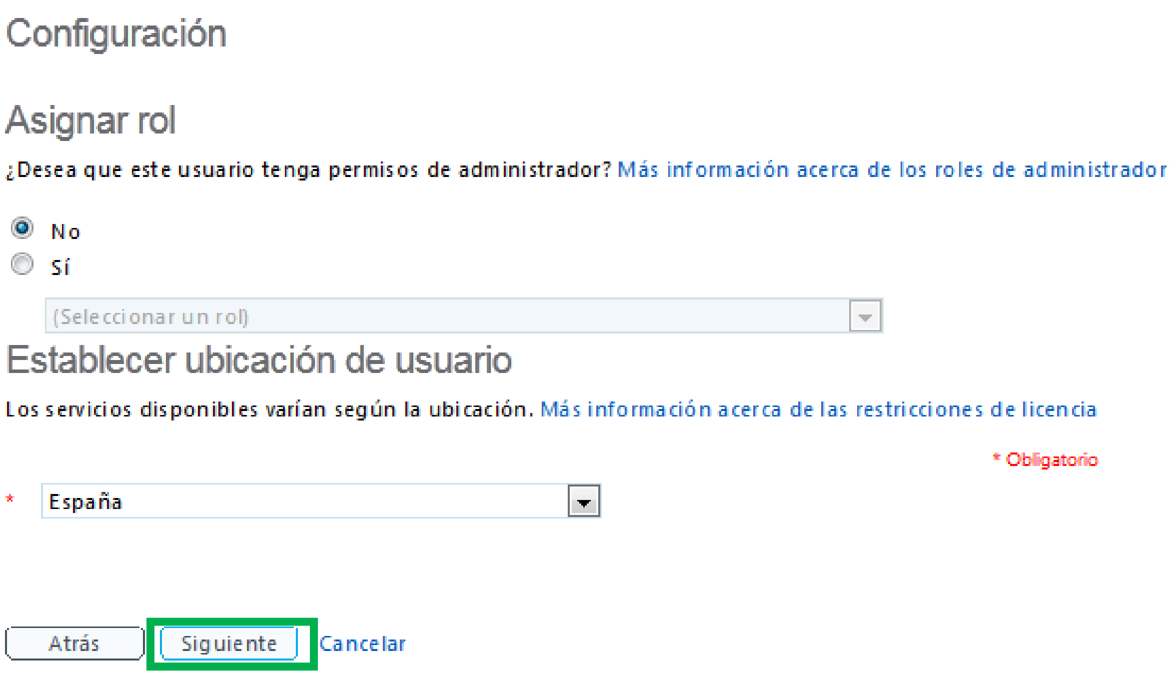
Dentro del portal pulse en **GRUPOS** del menú de la izquierda, y después **Agregar usuarios** a la derecha.
En la siguiente pantalla seleccione el nombre de usuario que hay creado por defecto.



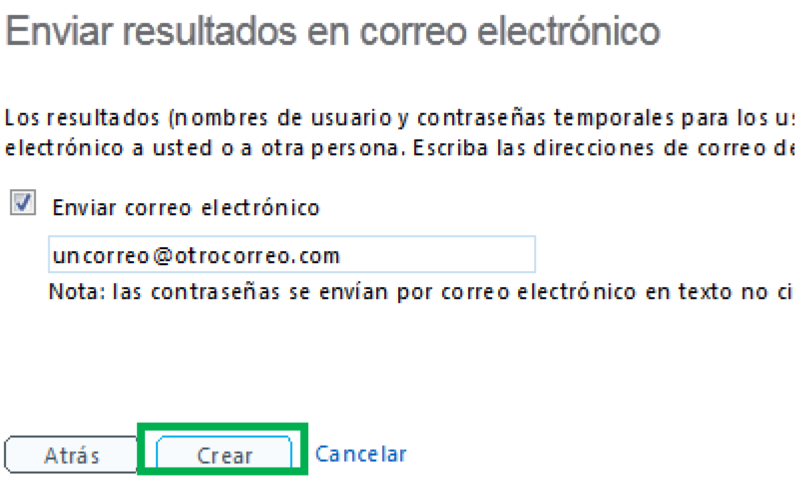
Una vez que ha pulsado en agregar usuarios, le aparecerá una venta del portal de cuentas de Microsoft Intune, con un formulario para agregar usuarios, debe completarlo incluyendo Nombre y Apellidos, y nombre de usuario de Microsoft Intune. Una vez completados todos los datos, pulsar en Siguiente.



En la siguiente pantalla puede asignar un rol de administrador al usuario y establecer su ubicación:



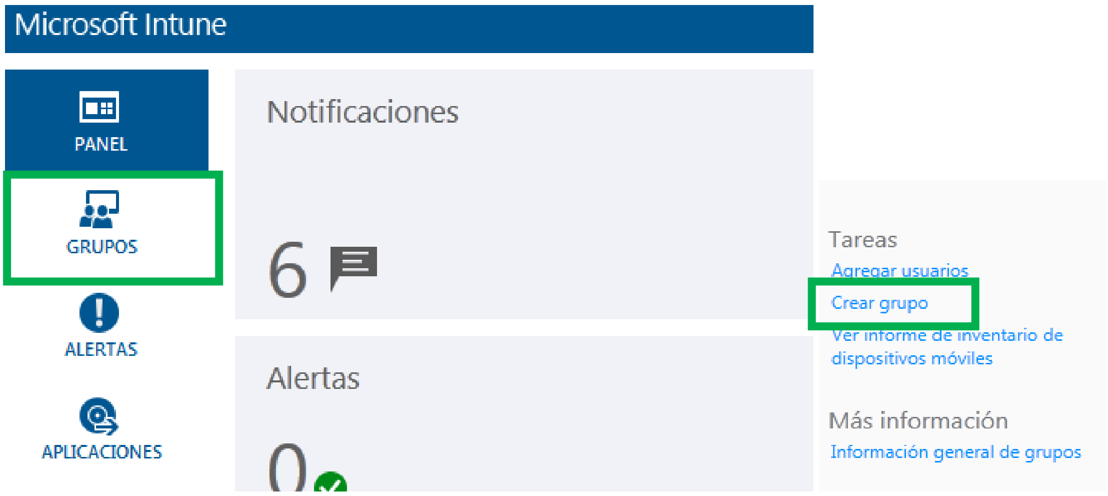
En el siguiente menú se podrá asignar un grupo de usuarios al nuevo usuario y finalmente, se debe introducir un correo electrónico al que enviar los datos de acceso del usuario creado:



3.2. Crear Grupos

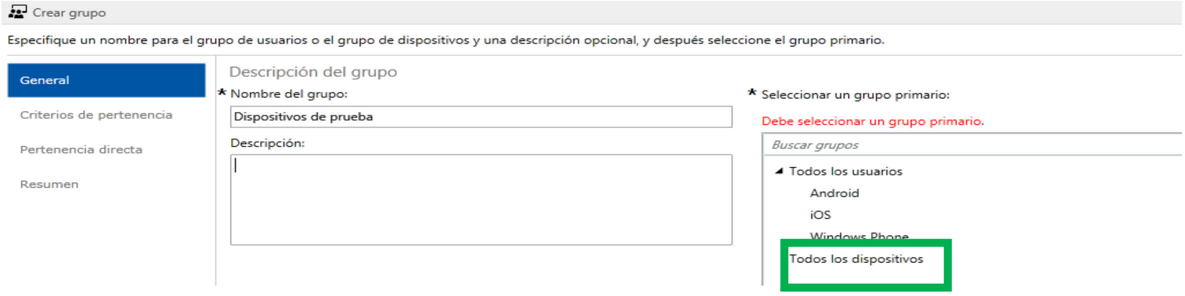
Los grupos de Microsoft Intune permiten una gran flexibilidad para administrar dispositivos y usuarios. Se pueden crear grupos según la necesidad de la organización (departamentos, sedes, etc.)

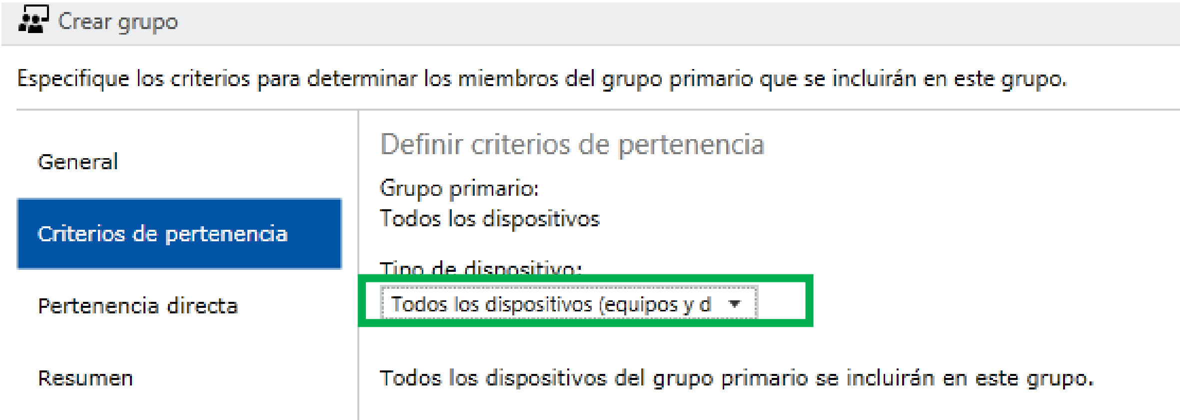
Para crear un grupo, dentro del portal pulse en **GRUPOS** del menú de la izquierda, y después **Agregar usuarios** a la derecha.



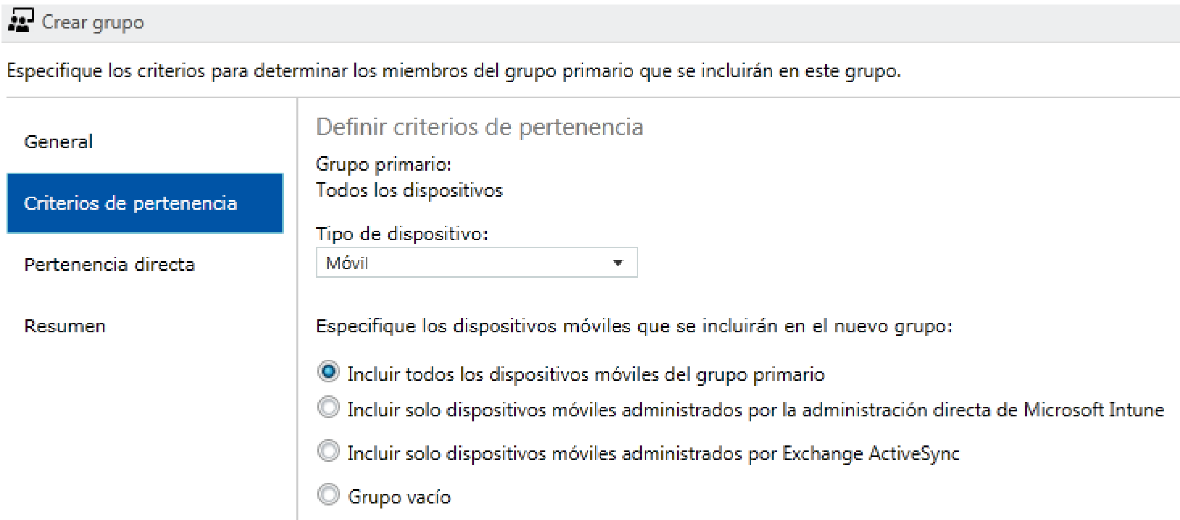
3.2.1. Grupo de dispositivos

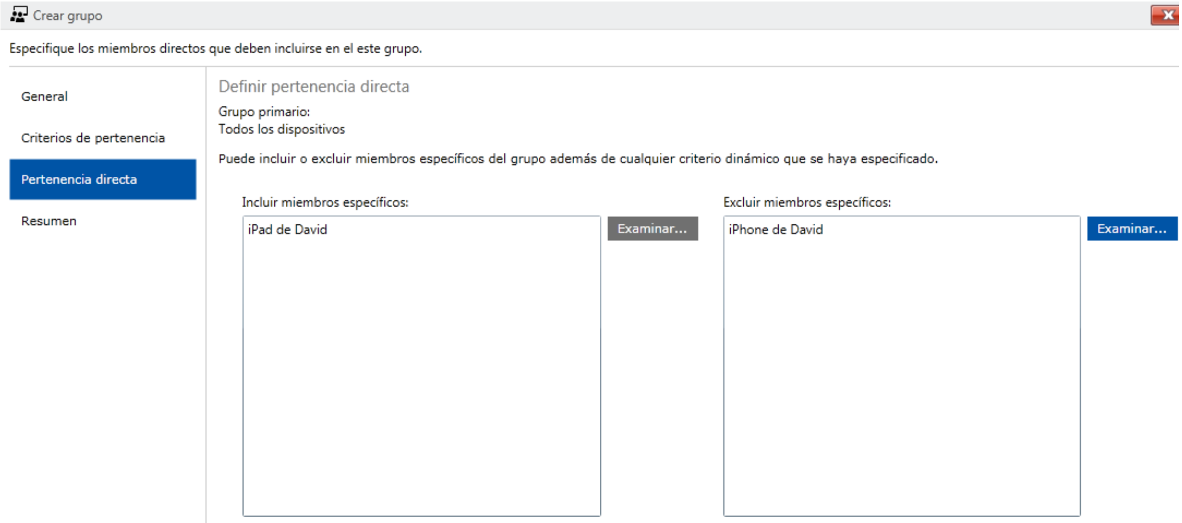
Un grupo de dispositivos permite asignar políticas y directivas a todos los dispositivos que cumplan una determinada condición. En el siguiente ejemplo, se va a crear un grupo que incluya todos los dispositivos.





En este ejemplo, al incluir todos los dispositivos, podemos obviar el resto de menús, en otro caso, se pueden elegir los criterios de pertenencia para el grupo, y aquellos dispositivos/usuarios con pertenencia directa al grupo, y aquellos que se quieren excluir del mismo.



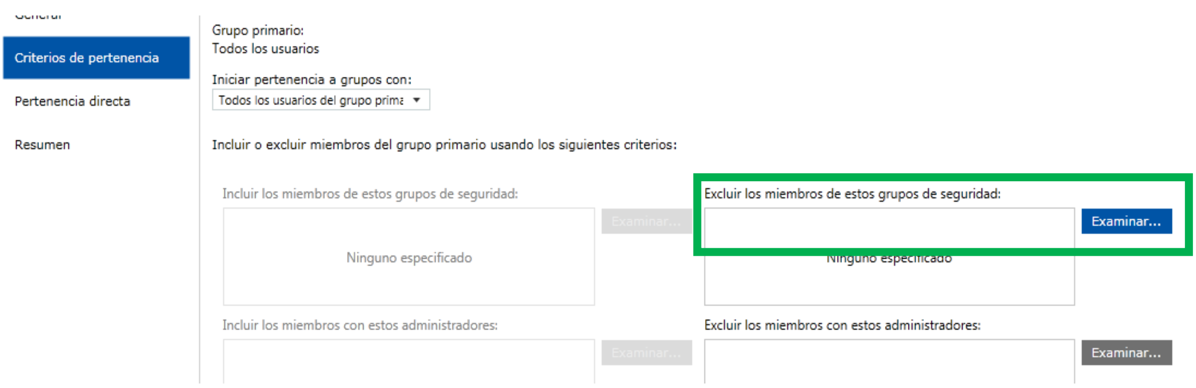


3.2.2. Grupo de Usuarios

De la misma forma que en el caso anterior, un grupo de dispositivos permite asignar políticas y directivas a todos los usuarios que cumplan una determinada condición. En el siguiente ejemplo, se va a crear un grupo que incluya todos los usuarios.



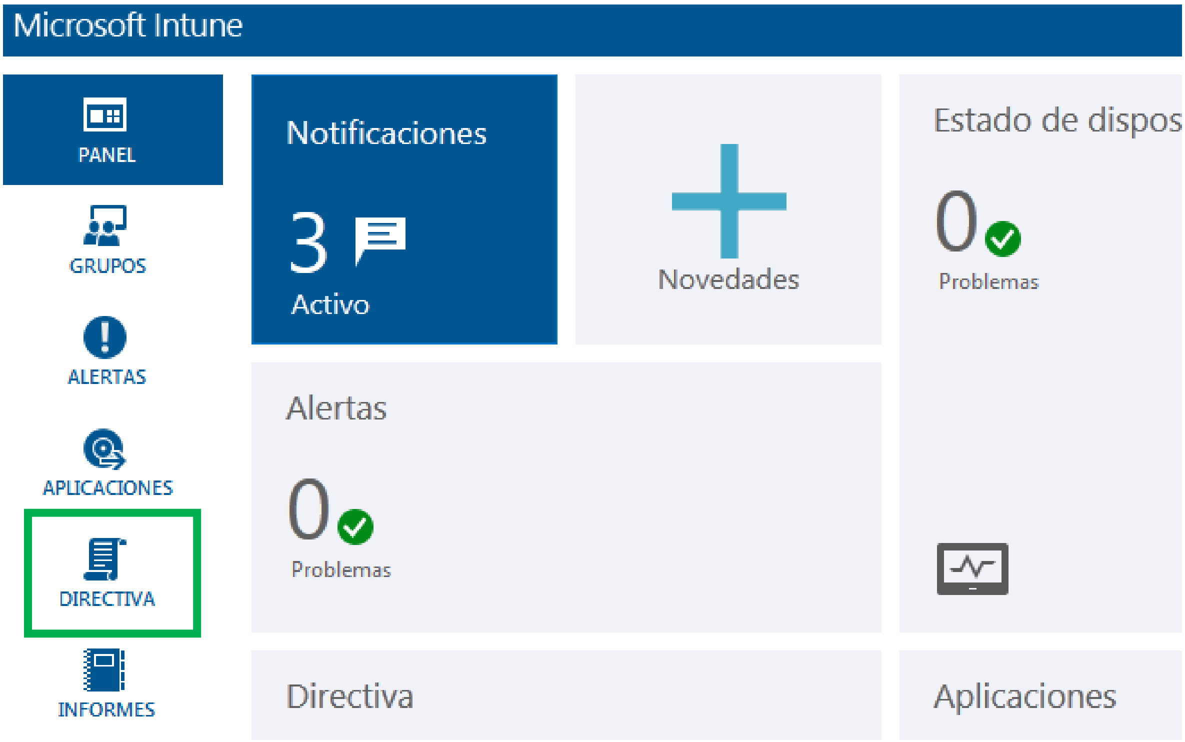
Siguiendo el mismo proceso que antes, navegando por los siguientes menús:



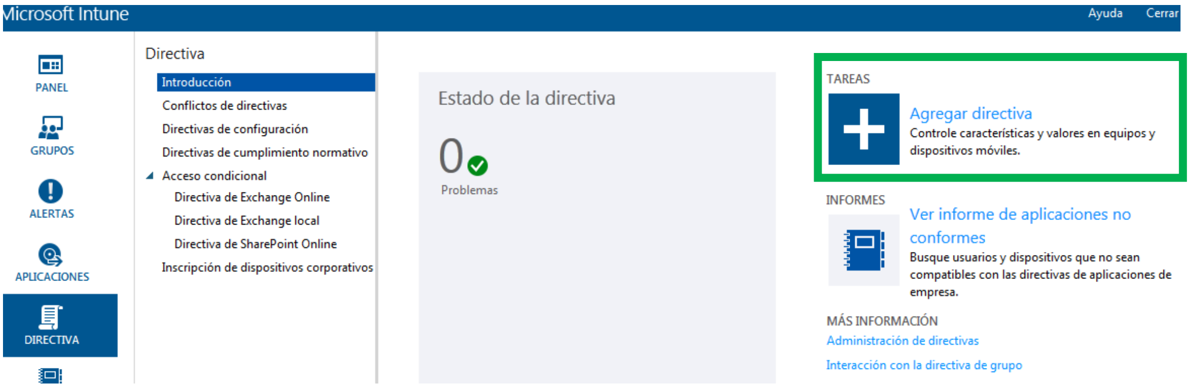
3.3. Creación de Directivas

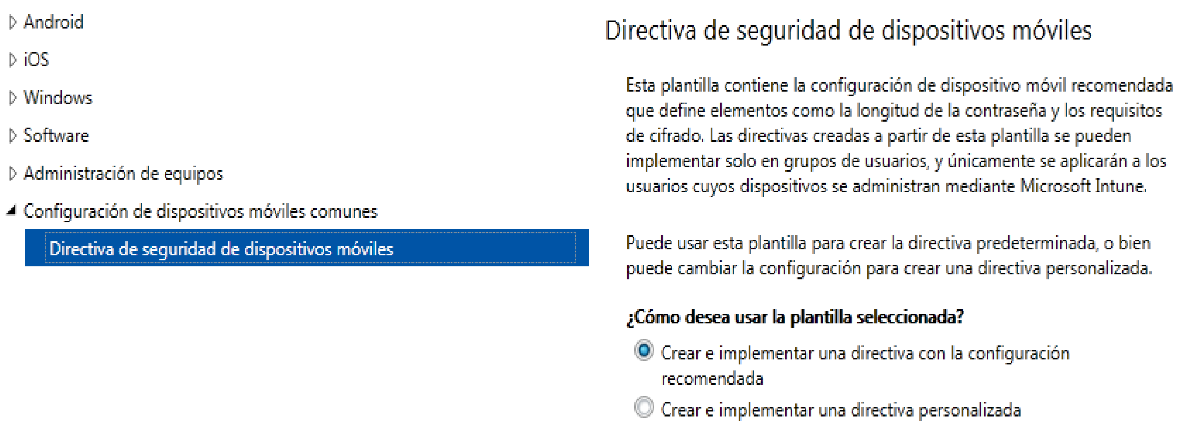
Las directivas de Microsoft Intune proporcionan una configuración sencilla que ayuda a controlar la seguridad de los dispositivos, mantener la configuración del Firewall de Windows, implementar aplicaciones, etc.

Para la creación de directivas, dentro del portal de administración de Microsoft Intune, se debe seleccionar en el menú de la izquierda, el submenú Directiva



Una vez dentro del menú Directiva, el siguiente paso será agregar una nueva directiva, en el siguiente ejemplo se va a agregar una directiva de seguridad en dispositivos móviles.





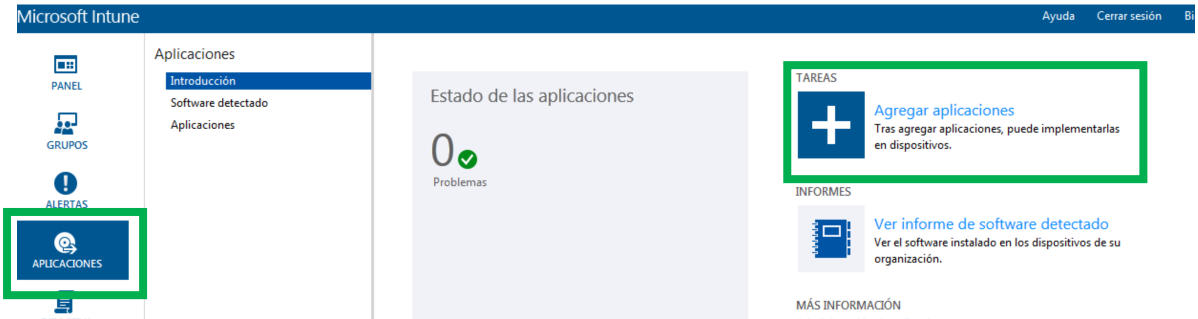
Con esta directiva de seguridad recomendada, lo que se ha conseguido es que los dispositivos móviles:

- Se bloqueen a los 15 minutos de inactividad
- Requieran una contraseña para desbloquear
- Permiten sólo 4 intentos de inicio de sesión antes de borrarse

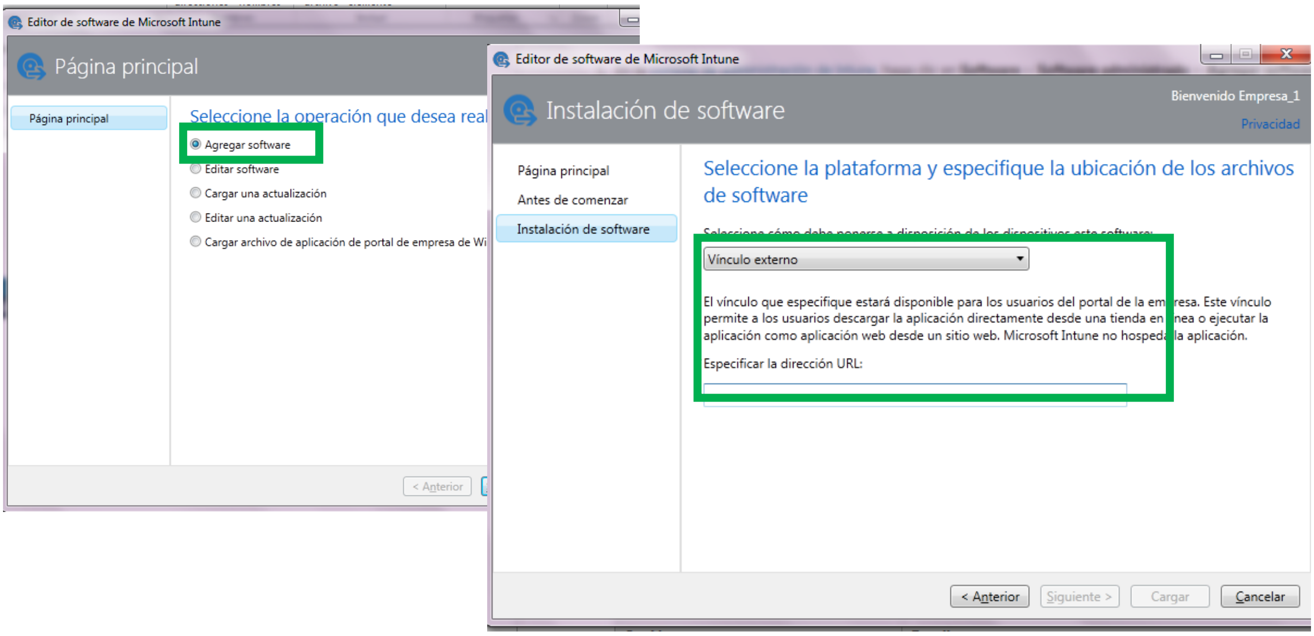
3.4. Implementación de una aplicación

Con esta funcionalidad de Microsoft Intune, lo que se va a conseguir es publicar en el portal de empresa una aplicación que puede ser descargada por los usuarios finales.

Dentro del portal de administración, hay que seleccionar el submenú Aplicaciones, y una vez dentro, vamos a agregar una nueva aplicación.

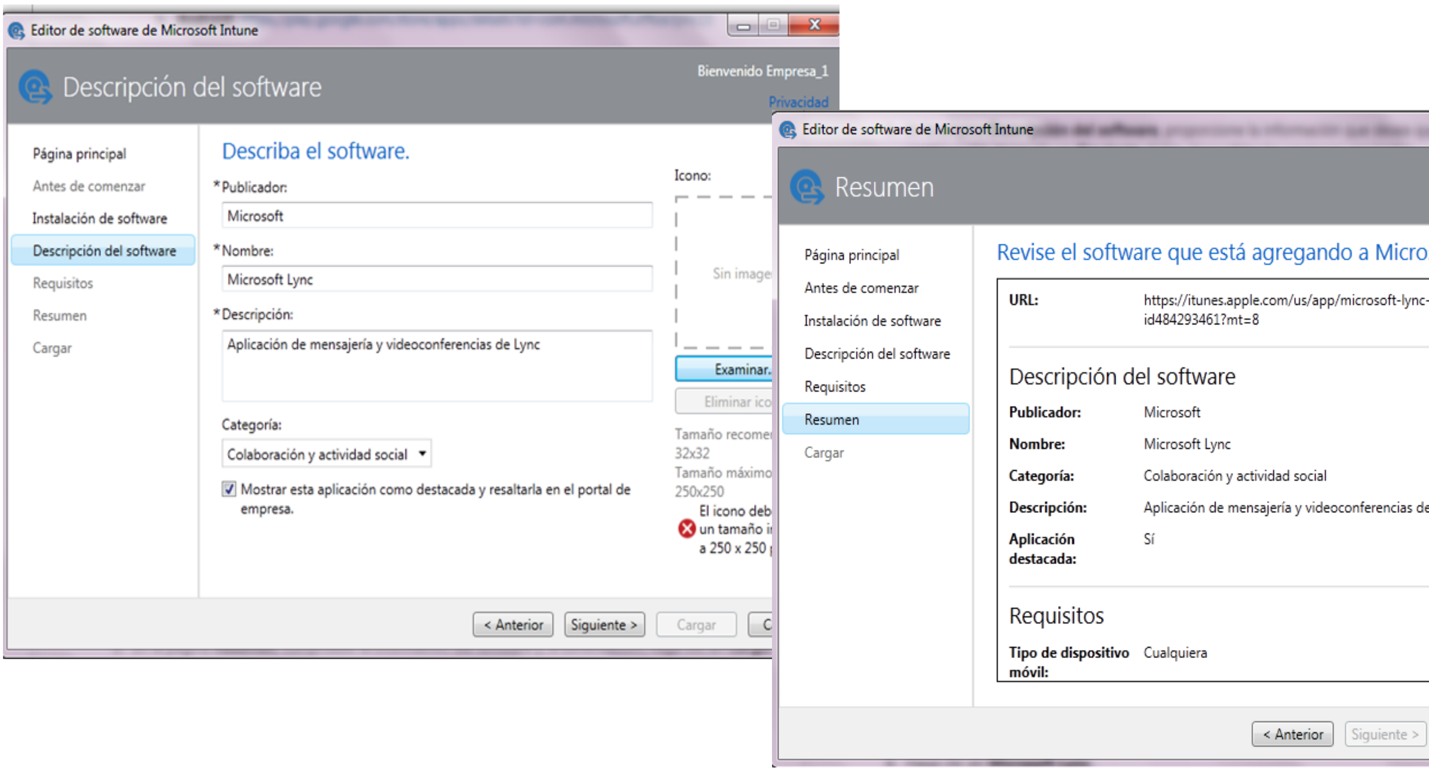


Cuando se agrega por primera vez una aplicación, es necesario descargar e instalar un software en el equipo del usuario administrador, una vez instalado, se abrirá la aplicación que permite publicar aplicaciones para los usuarios finales.

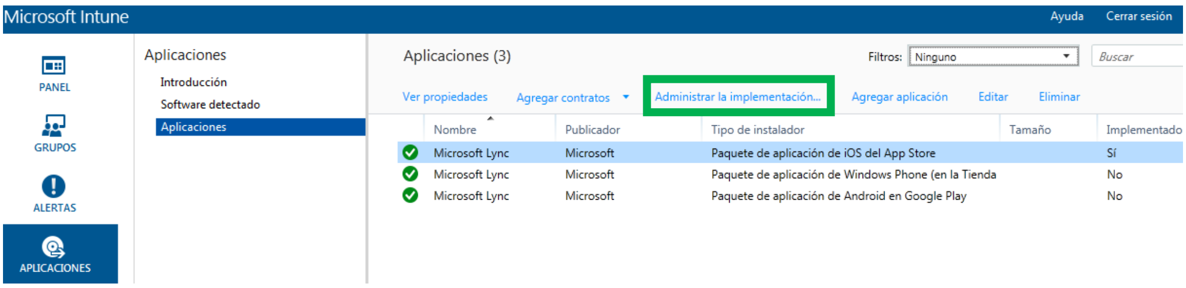


En este caso, se va a publicar una aplicación desde un vínculo externo (Apple Store, Google Play). En el ejemplo, se publicará la aplicación Microsoft Lync, para lo que se utilizarán sus urls en ambos Markets.

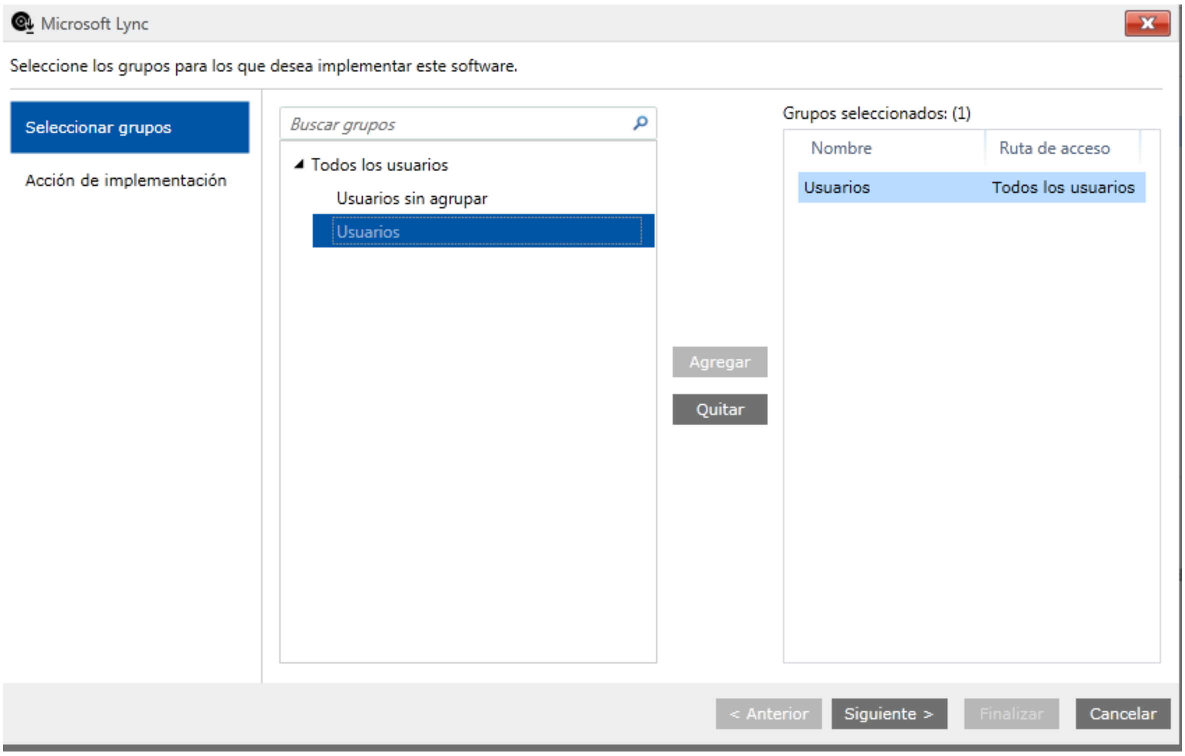
Una vez cargado el link, es necesario describir el software a instalar para lo que se completará la siguiente información:



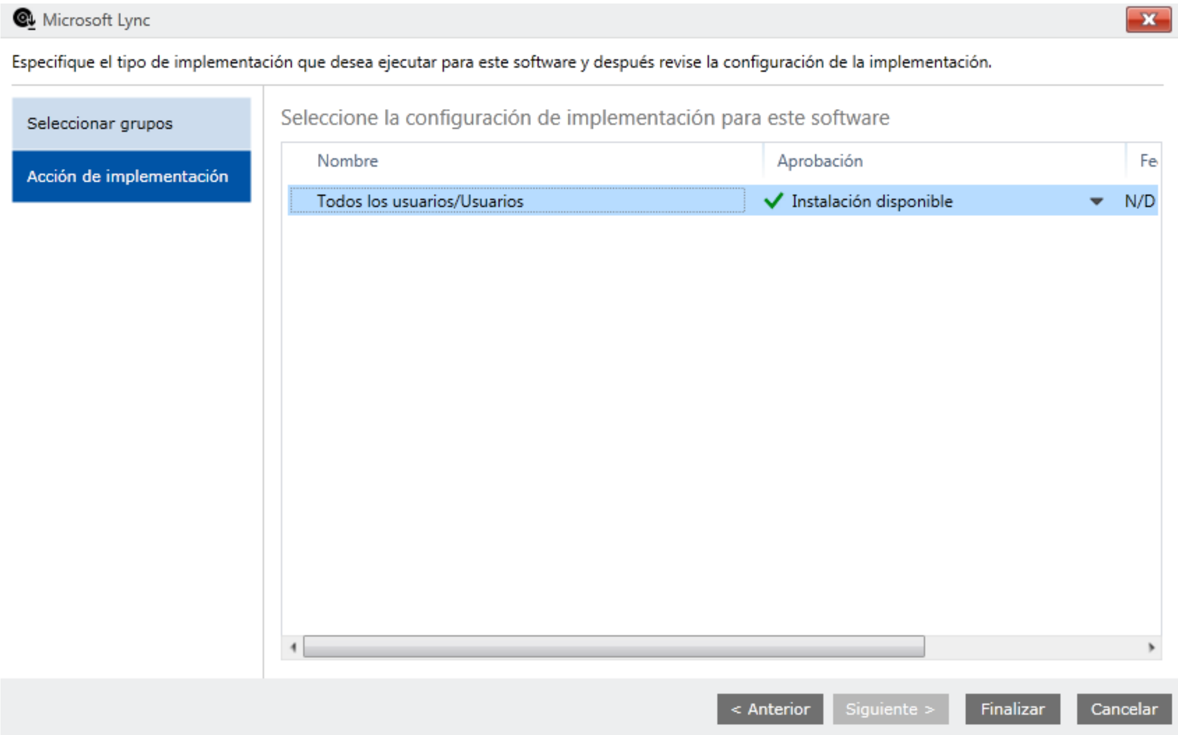
Una vez cargada la aplicación es necesario volver al portal de administración para implementarla en aquellos dispositivos que el administrador considere. En el menú de aplicaciones, se pulsa en Administrar la implementación



Se agregan los grupos de usuarios que pueden implementar la aplicación (en este caso todos)



Y se permite la instalación de la aplicación para todos ellos.



4. Instalar el agente de Microsoft Intune en sus dispositivos

Para que los usuarios finales puedan tener sus dispositivos gestionados por Microsoft Intune, es necesario descargar un agente en los mismos.

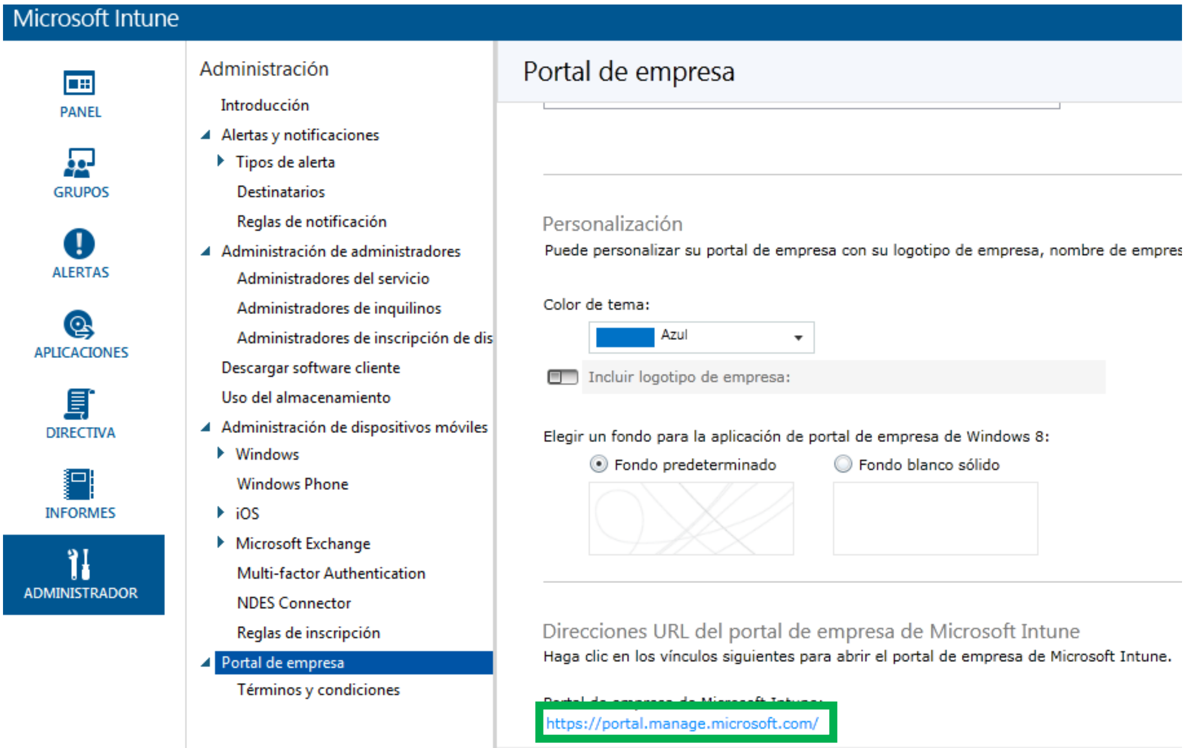
Para poder instalar el software de Microsoft Intune en el equipo es necesario tener en cuenta algunas consideraciones:

- El usuario debe ser administrador del equipo
- La inscripción automática requiere tener instalado Internet Explorer en el equipo
- Cada vez que un usuario inscribe automáticamente un equipo, utiliza una licencia de Microsoft Intune
- Si el software cliente ya está instalado, el usuario final verá un error

4.1. INSTALAR MICROSOFT INTUNE EN SU EQUIPO

Acceda al portal de administración de Microsoft Intune
https://admin.manage.microsoft.com

En el menú de Administrador, vaya a portal de empresa y copie el enlace que aparece al final:

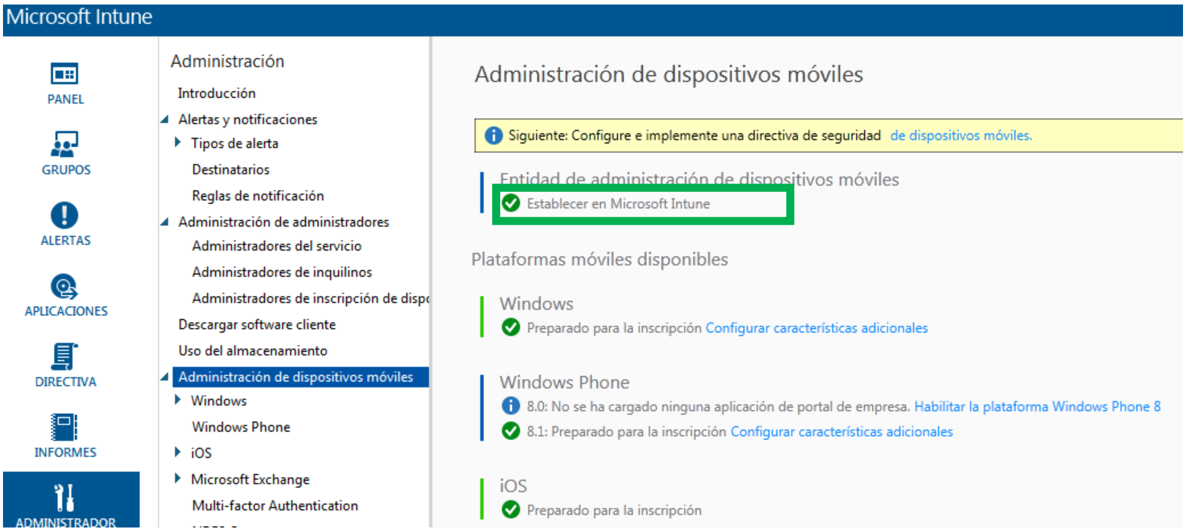


Vaya a la web que marca la URL e inicie sesión con sus mismas credenciales de administrador y descargue el software indicado. De esta manera tendrá instalado en su equipo el software cliente de Mircosoft Intune.

4.2. INSTALAR MICROSOFT INTUNE EN SUS DISPOSITIVOS MÓVILES

Antes de poder instalar el software de Microsoft Intune en los dispositivos móviles, es necesario completar los Prerequisites para sus dispositivos.

En la consola de administración de Microsoft Intune, vaya al menú Administración de dispositivos móviles, en la lista de tareas se debe configurar la entidad de administración de dispositivos móviles, y marcar Sí en “Desea utilizar Microsoft Intune para administrar dispositivos móviles”

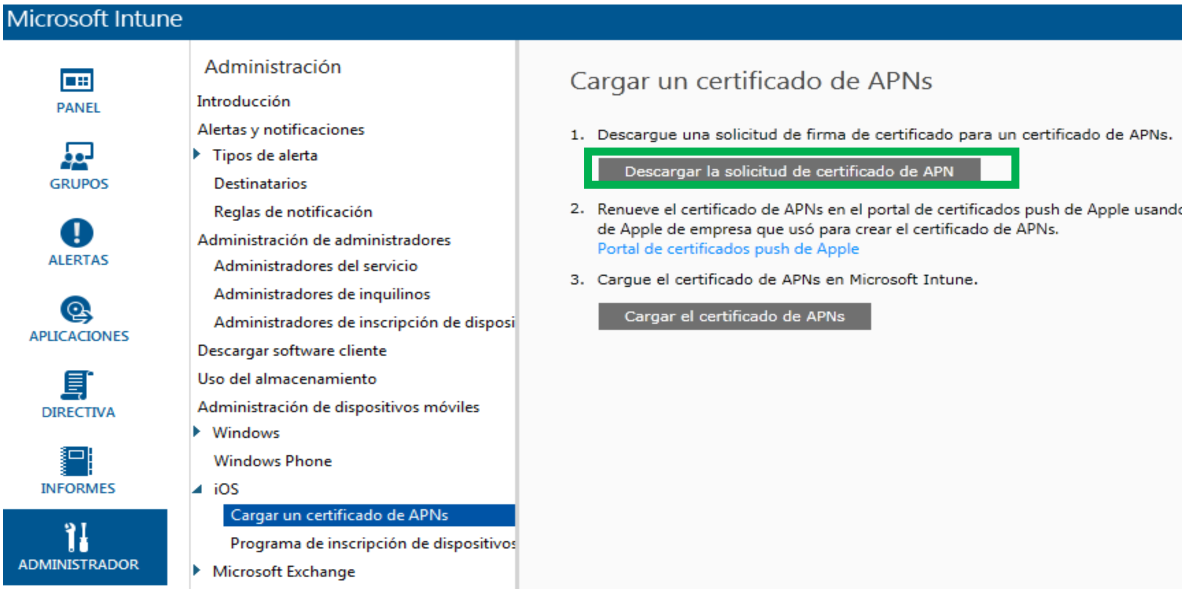


4.2.1. Instalar Microsoft Intune en sus dispositivos iOS

Para poder inscribir dicho dispositivo, es necesario seguir los siguientes pasos:

- **Obtener una solicitud de firma de certificado**

En el portal de administración, acceder a administración de dispositivos iOS → Cargar un certificador APNs, y descargar la solicitud de certificado APNs, se debe guardar el archivo .csr en el equipo local.



- **Obtener una certificado del servicio de notificaciones push de Apple**

Acceder al portal de certificados push de Apple con su id de Apple. Solicitar un nuevo certificado, subiendo el archivo descargado en el paso anterior. Una vez creada la solicitud, descargar el certificado .pem y guardarlo en local



- **Agregar el certificado APNs a Intune**

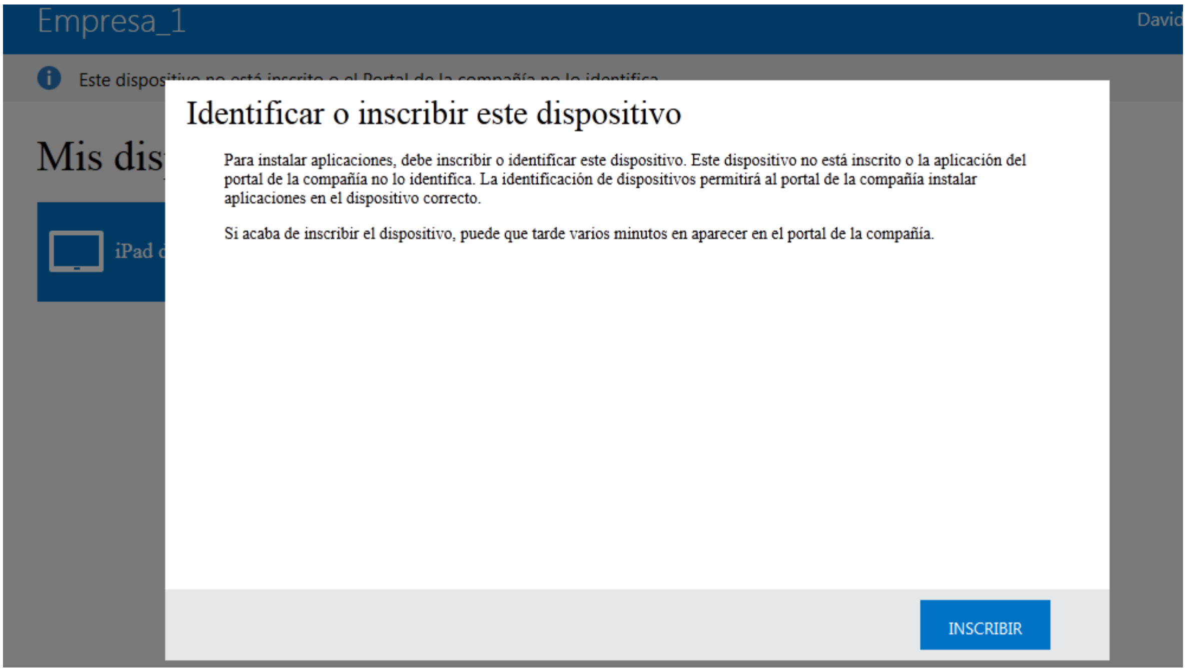
Cargar el archivo .pem descargado anteriormente

Una vez realizada esta tarea, el usuario puede descargar del App Store la aplicación Portal de empresa.

Para el resto de sistemas operativos, el proceso es el siguiente:

- Android: Instalar la aplicación Portal de empresa de Microsoft Corporation en Google Play
- Windows Phone 8.1: Instalar la aplicación Portal de empresa de Microsoft Corporation de la tienda de Windows Phone
- Windows Phone 8: El usuario debe seguir la siguiente ruta: configuración del sistema>aplicaciones de empresa, e iniciar sesión con su identificador de usuario
- Windows 8.1 y Windows RT 8.1: Descagar la aplicación Portal de empresa de la tienda Windows:
  - Configuración de PC → Red → Área de trabajo
  - Escribir identificador de usuario
  - Marcar en el cuadro de diálogo “Permitir aplicaciones y servicios del administrador de TI”
- Windows RT: Hacer clic en Inicio, escribir “Configuración del sistema” y hacer clic en el cuadro de diálogo para abrir las “Aplicaciones de empresa”

Cuando acceda al portal de empresa se preguntará si el usuario quiere inscribir el dispositivo.



Para dispositivos **iOS o Android** acceda a la App Store o Google Play y descargue la aplicación OneDrive para empresas.
Una vez instalada en su dispositivo solo tendrá que introducir su usuario y contraseña de Office online con OneDrive.

5. Configuración de alertas, notificaciones e informes

En Microsoft Intune es posible configurar **alertas** para evaluar de manera ágil el estado de los dispositivos administrados. Se pueden personalizar y configurar alertas para notificar y mostrar sólo la información que necesita para su empresa.

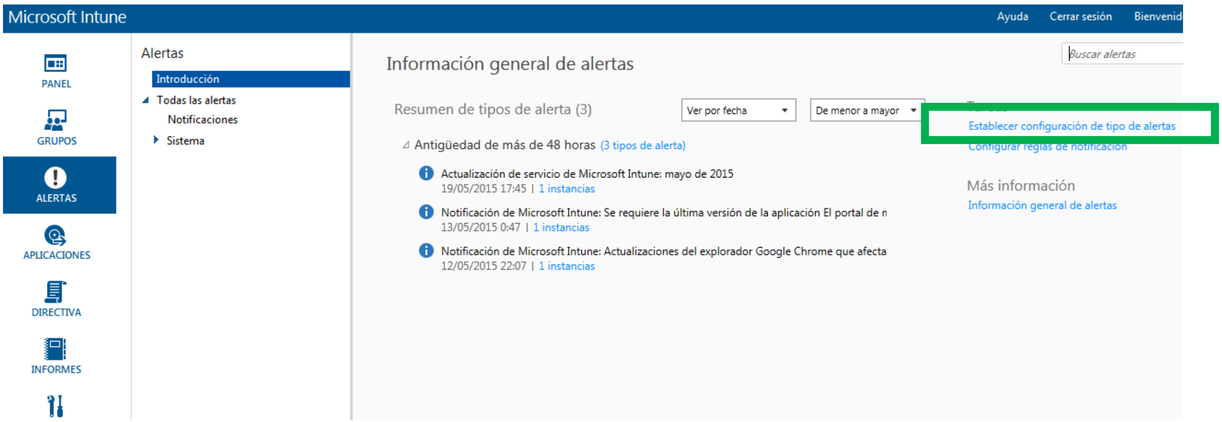
Se puede habilitar o deshabilitar una alerta, configurar su gravedad, usar el umbral a mostrar para determinar la frecuencia con la que se desencadenen los eventos de alerta, y configurar opciones específicas para determinados tipos de alertas.

Las **notificaciones** se usan para informar por otro correo electrónico a los administradores (y otros usuarios) cuando se desencadenan algunos tipos de alertas.

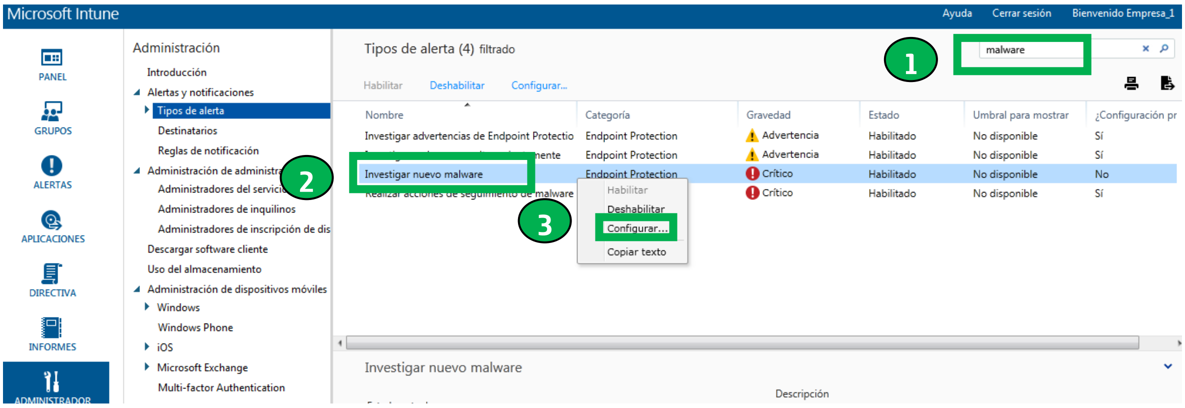
Los **informes** se usan para tener información sobre algunos aspectos como número de equipos que tienen instalada una aplicación o actualización concreta, malware bloqueado, o usuarios que han necesitado de asistencia remota en el último mes.

5.1. Configuración de una alerta

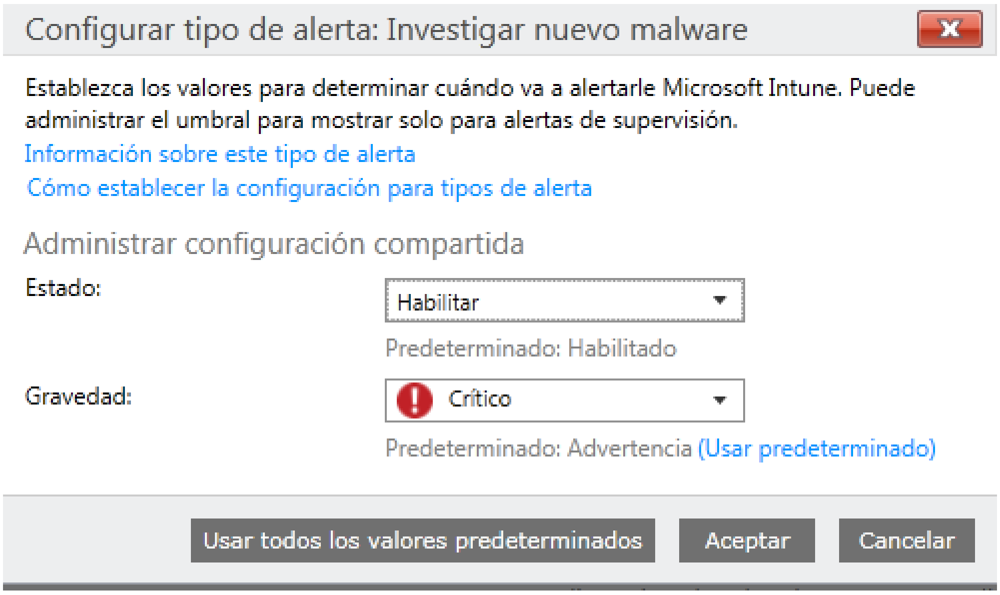
En el panel de administración, entrar en el menú de Alertas → Información general → Establecer configuración de tipo de alertas.



En el ejemplo se va a establecer una alerta de nuevo malware.

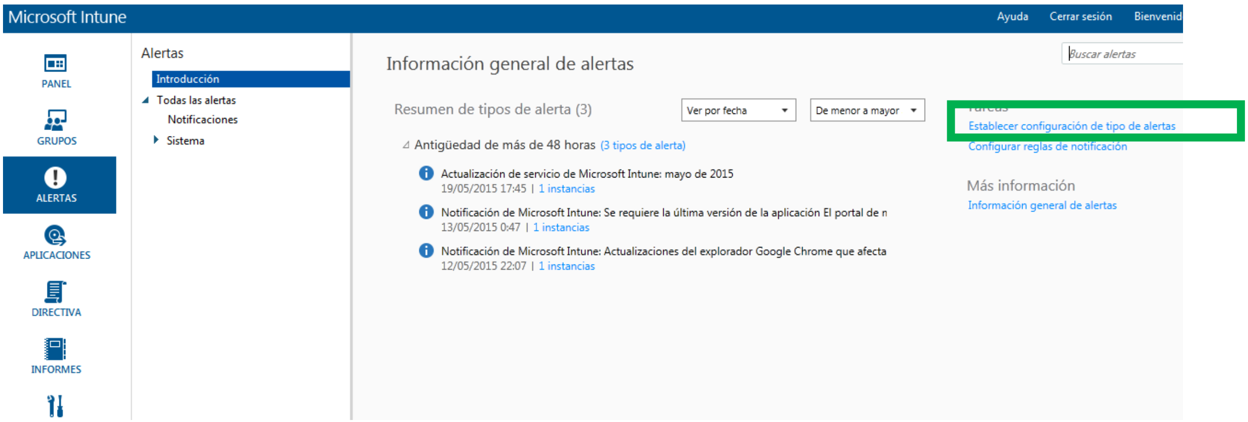


1. En el campo de búsqueda, se introduce “malware”.
2. Dentro de los resultados obtenidos, se pulsa con el botón derecho sobre “Investigar nuevo malware”
3. Se pulsa en Configurar, en la siguiente pantalla, se habilita la alerta y se le da gravedad crítica.

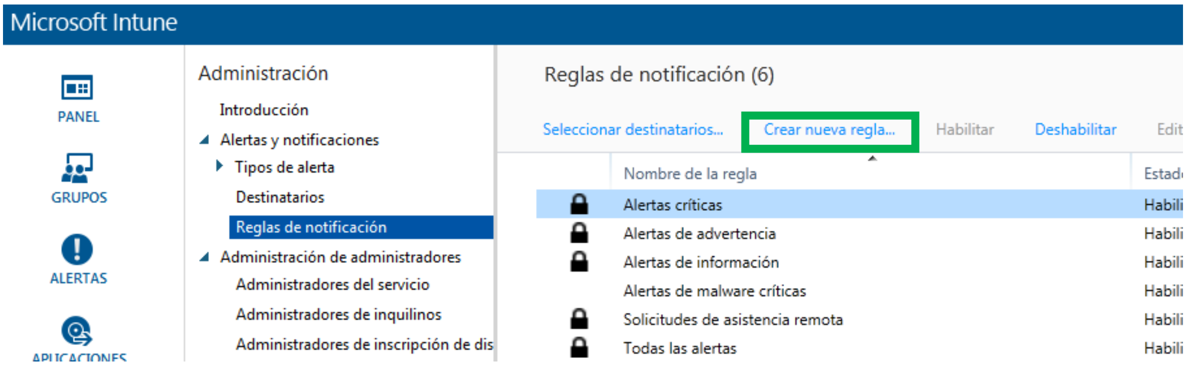


5.2. CREAR UNA NOTIFICACIÓN

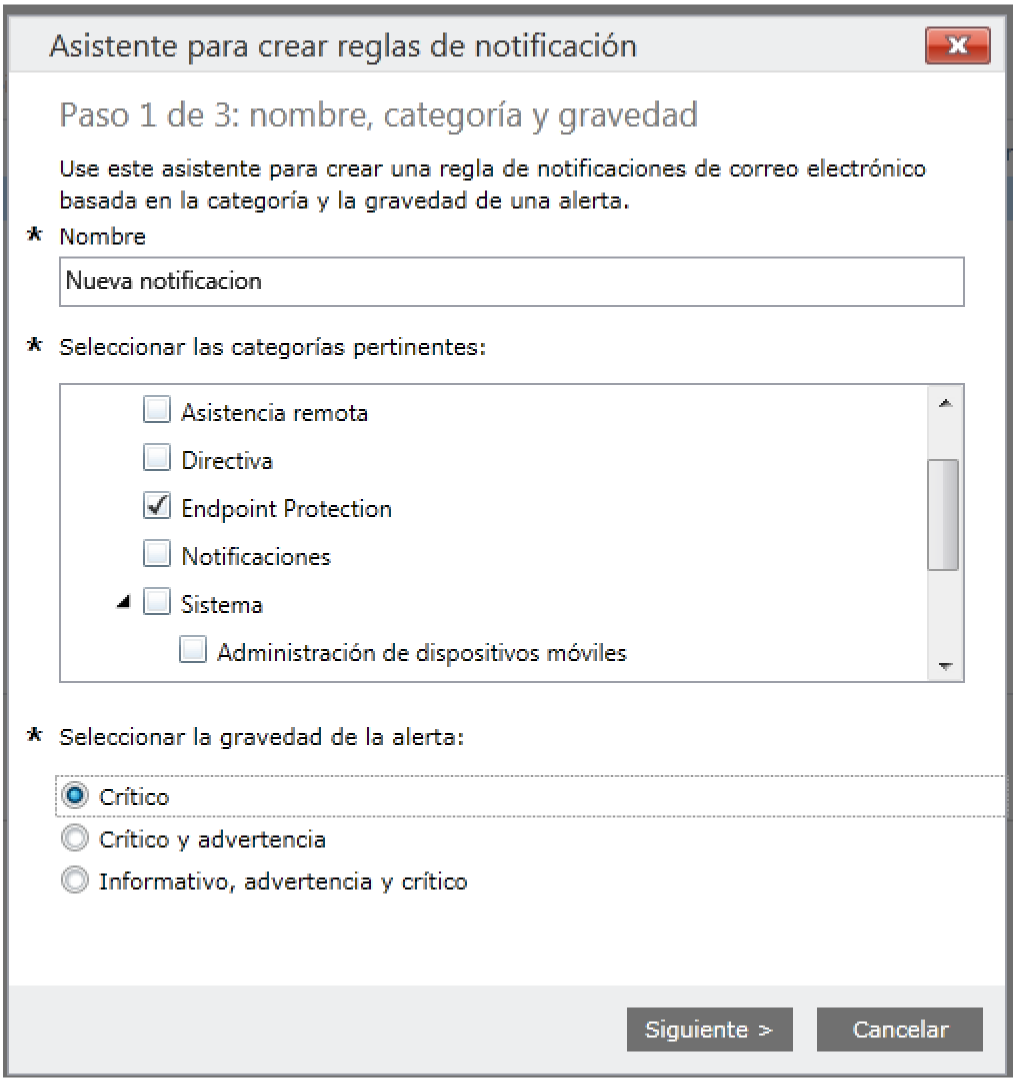
En la consola de administración de Intune, dentro del menú de Alertas, procedemos como en el caso anterior: Alertas → Establecer configuración de tipo de alertas

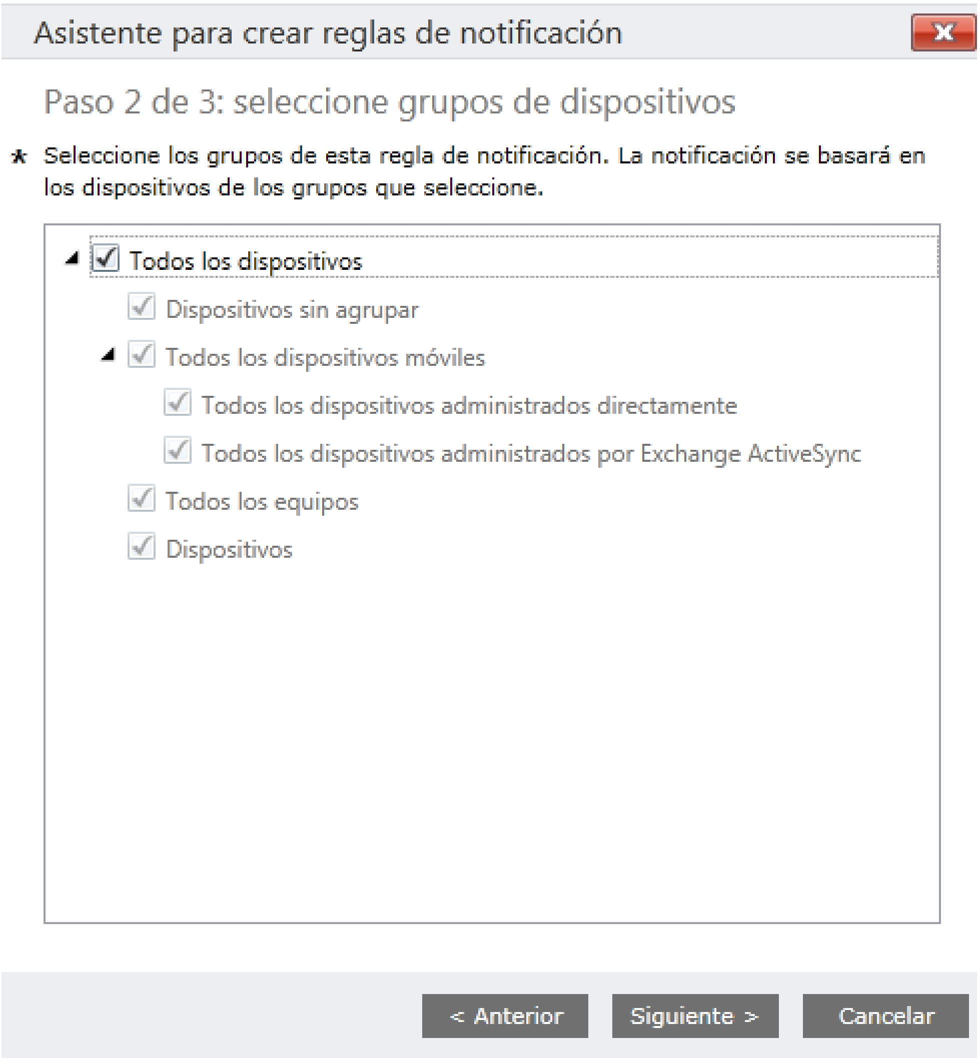


Una vez seleccionado este, en el menú de la izquierda, pulsar sobre "Reglas de notificación" y crear nueva regla.



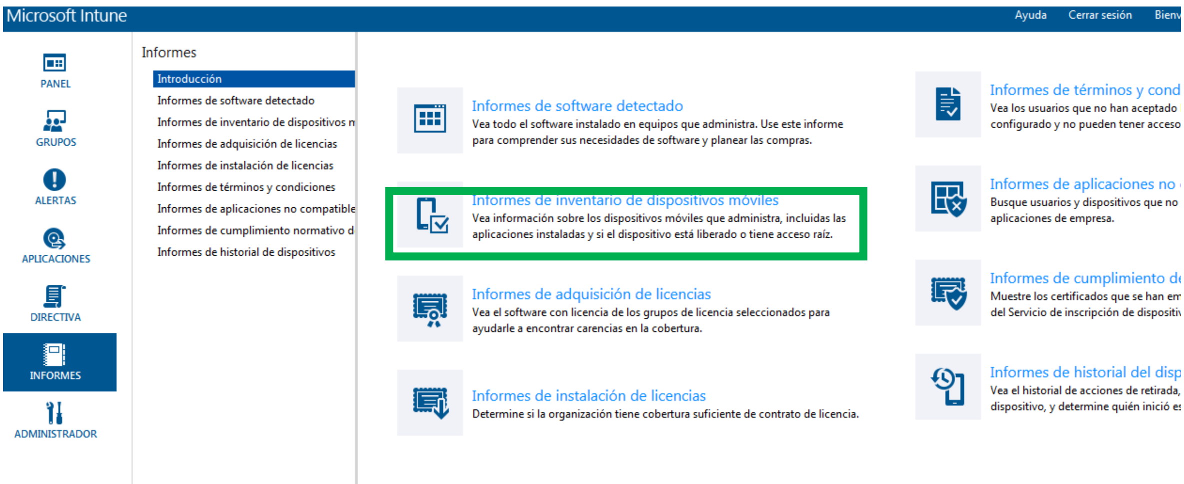
Después se completa el siguiente cuadro de diálogo para configurar la notificación:


Asistente para crear reglas de notificación
Paso 1 de 3: nombre, categoría y gravedad
Use este asistente para crear una regla de notificaciones de correo electrónico basada en la categoría y la gravedad de una alerta.
* Nombre
Nueva notificacion
* Seleccionar las categorías pertinentes:
Asistencia remota
Directiva
Endpoint Protection
Notificaciones
Sistema
Administración de dispositivos móviles
* Seleccionar la gravedad de la alerta:
Crítico
Crítico y advertencia
Informativo, advertencia y crítico
Siguiente >
Cancelar



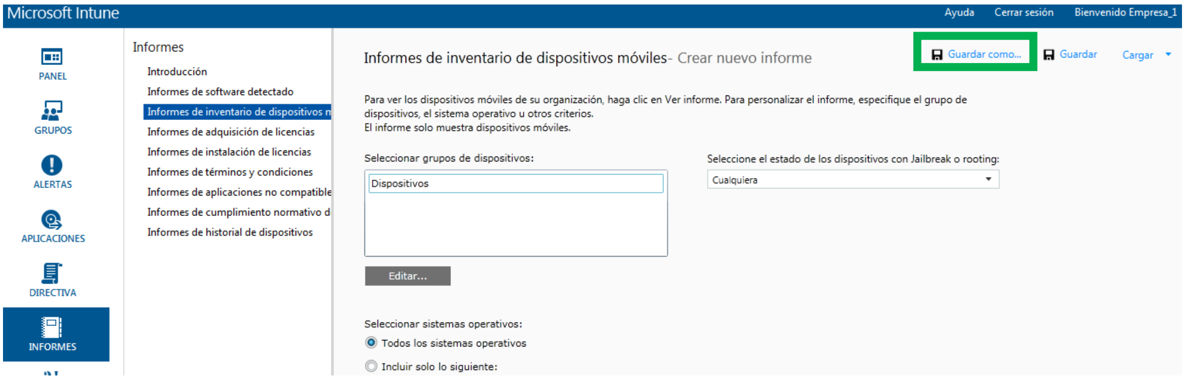
5.3. CREAR UN INFORME SENCILLO

En la consola de administración de Microsoft Intune, ir al menú de informes → Informes de inventario de dispositivos móviles.



En el siguiente menú seleccionamos los dispositivos a inventariar, en este caso, pertenecen al grupo "Dispositivos" que se ha creado en el paso .

Una vez configurado el informe, se guarda en el equipo



Una vez guardado, se puede cargar el informe en el mismo menú, desplegando el botón de Cargar, y visualizar pulsando el botón de ver informe en la parte inferior derecha.

